

CHAMADO DE RECALL

Reafirmando o compromisso com a satisfação e segurança de seus clientes, a Triumph Fabricação de Motocicletas de Manaus LTDA convoca os proprietários das motocicletas relacionadas a seguir a comparecer a uma concessionária autorizada para a realização gratuita da substituição do Módulo Eletrônico do Motor - ECM:

MOTOCICLETA	ANO	MODELO	CHASSI
TIGER 800	2014	2015	De 97NE05BF9FM661023 a 97NE05BF6FM668866
TIGER 800XC	2014	2015	De 97NE06BF8FM661066 a 97NE06BF8FM666963
THRUXTON	2014	2015	De 97N920K18FM662361 a 97N920K19FM664202
ROCKET III ROADSTER	2014	2015	SMTC02L47FJ658202



Foi constatada a necessidade de substituição do módulo de controle eletrônico do motor nos modelos acima listados, devido a uma ativação inadequada dos injetores de combustíveis pelo módulo eletrônico do motor (ECM), fazendo com que os injetores apresentem falha de funcionamento, causando perda de potência ou, excepcionalmente, o desligamento do motor, podendo ocasionar a parada da motocicleta.

Essa ação corretiva visa garantir a segurança dos clientes Triumph e o tempo gasto na execução deste serviço é de 01 hora.

Se você é proprietário de um dos modelos citados, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Triumph de Segunda a Sexta-feira das 9h as 18h, para agendar gratuitamente os reparos de através do telefone 0800 727 2025. Em casos extremos, os riscos acima podem ocasionar quedas e danos físicos aos condutores, passageiros e terceiros. Até o momento, não há registro de acidentes.

SAC: 0800 727 2025

Segunda a Sexta-feira das 9h as 18h

Site - triumphmotorcycles.com.br

Email - sac.triumph@europ-assistance.com.br

facebook.com/triumphmotorcyclesbrasil | instagram.com/triumphbr

triumphexperience.com.br | youtube.com.br/user/triumphmotorcyclesbr



FOR THE RIDE